

Qué incluye de verdad un all-inclusive premium (y qué no)

Lo que entra en el paquete, lo que no entra nunca, las categorías de habitación, cómo funcionan las reservas de restaurantes y qué pasa con la comida.

Qué incluye de verdad un all-inclusive premium (y qué no)

"Todo incluido" es una de las expresiones más elásticas del turismo. Acá está exactamente qué entra en un paquete nuestro, qué no entra nunca y en qué se te puede ir plata que no tenías presupuestada.

¿Qué incluye el paquete?

La base es siempre la misma, en los hoteles que vendemos:

INCLUYE	DETALLE
Aéreo ida y vuelta	Con la variante solo terrestre cotizada al lado, si ya tenés el vuelo o usás millas
7 noches todo incluido	En categoría base; las categorías superiores se cotizan aparte
Traslado privado	Aeropuerto-hotel-aeropuerto. Privado, no compartido
Asistencia al viajero	Con cobertura alta
Acompañamiento por WhatsApp	Antes del viaje y durante el viaje

También armamos el viaje de **8 o 9 noches**, y en formato **luna de miel**, apuntando a la categoría de habitación y a los beneficios de novios que da cada cadena.

Sobre el traslado privado: es lo primero que separa premium de masivo, y es donde más se nota apenas aterrizás. En un traslado compartido esperás a que se llene la combi y hacés paradas en otros hoteles antes del tuyo. Después de ocho horas de vuelo, eso importa más de lo que parece.

¿Qué no incluye nunca?

Lo decimos fuerte, porque es de lo que más reclamamos genera:

- **Excursiones que no estén detalladas en tu cotización.**
- **Gastos personales:** compras, tienda del hotel, algún servicio del spa.
- **Lo que el hotel cobra aparte**, aunque sea todo incluido: algún restaurante especial, las camas balinesas con sombra, cenas privadas, vinos de la carta. En cada ficha de hotel está dicho.
- **Upgrade de habitación** por encima de la categoría cotizada.
- **Upgrade aéreo a business.**

Si en tu cotización no está escrito, no está incluido. Y si tenés dudas sobre algo puntual, preguntá antes de viajar: es gratis preguntar y es caro suponer.

Las propinas y las cuentas fuera del hotel

En los todo incluido el cargo de servicio ya está en la tarifa: lo que dejes aparte es voluntario. Fuera del hotel, a la cuenta se le suman el 18% de ITBIS (el IVA dominicano) y el 10% de propina legal, que corresponde cuando consumís dentro del local (artículo 228 de la Ley 16-92, el Código de Trabajo). Si pedís para llevar o a domicilio, ese 10% no te lo pueden cobrar.

Lo que hace falta para entrar

- **Pasaporte:** para argentinos hay una excepción vigente hasta el 31 de diciembre de 2026: alcanza con que el pasaporte esté vigente durante toda la estadía. Desde el 1 de enero de 2027, salvo prórroga, vuelve la regla general de seis meses de vigencia. Lo confirmamos en cada cotización.
- **Visa:** no hace falta: los argentinos entran como turistas sin visa, por hasta 30 días.
- **E-Ticket:** obligatorio para todos, y es gratis. Son dos formularios electrónicos, uno para entrar y otro para salir, cada uno con su código QR, y uno sirve para hasta 7 personas. Tiene que estar hecho antes de presentarte en el mostrador de la aerolínea. Lo hacemos con vos si querés.
- **Menores:** del lado dominicano no hay requisito extra más allá del E-Ticket, pero cada menor necesita su propio pasaporte. El trámite es del lado argentino: con ambos progenitores alcanza con acreditar el vínculo; si viaja con uno solo, con un tercero o solo, hace falta autorización ante escribano, juez, cónsul o Migraciones. Plazos en Migraciones: normal, 10 días hábiles; express, 48 horas hábiles; "Al Instante", 2 horas. La autorización por un único viaje vale 90 días desde que se emite: si la sacás en octubre para viajar en enero, llegás con el permiso vencido.

¿Qué son los módulos opcionales?

Lo que le sumás a la base para que el viaje sea el tuyo:

- Categoría de habitación superior: vista mar, swim-up, Preferred o Club.
- Noches extra, antes o después.
- Excursiones, como Isla Saona o Isla Catalina en catamarán privado.
- Upgrade aéreo a business.
- Alquiler de auto en destino.

La base ya está resuelta: los módulos son para que el viaje se parezca a vos.

¿En qué se diferencian las categorías de habitación?

Es la decisión donde más plata se gasta de más, y donde más fácil es equivocarse. La escalera, de abajo hacia arriba:

CATEGORÍA	QUÉ CAMBIA REALMENTE
Vista jardín / vista al complejo	Es la base. Suele estar más lejos del mar y en edificios interiores. En hoteles all-suite, "base" no significa chica
Vista mar	Ves el mar desde el balcón. Es la diferencia que más se valora y la que más se paga
Swim-up	Salís de la terraza directo a una pileta. Es la categoría que más cambia la experiencia del día
Preferred / Club	Suma servicios: áreas exclusivas, atenciones en la habitación, a veces restaurantes o bares propios

Tres cosas que conviene saber antes de elegir:

- **En varios de nuestros hoteles la categoría base ya es una suite.** En el Hyatt Zilara Cap Cana todas las habitaciones son junior suite o superior. En Paradisus Grand Cana la más chica ya tiene ambiente separado. Pagar un upgrade no siempre te da más espacio: a veces te da mejor vista o mejor ubicación, que es otra cosa.
- **La ubicación pesa tanto como la categoría.** En el complejo de Zilara y Ziva, según una fuente de 2022, los edificios que dan al teatro (el 5 del lado Zilara y el 3 del lado Ziva) reciben el ruido del show de la noche. Pedir un edificio alejado del teatro no cuesta nada y cambia tus noches. Esas cosas te las decimos nosotros; el buscador de precios no.
- **Si es luna de miel, apuntá a swim-up o club level.** Y pedí los beneficios de novios al reservar: cada cadena tiene los suyos, con condiciones, como una categoría mínima, una cantidad de noches y, a veces, el acta de matrimonio o la invitación. Una reserva hecha sin pedirlos es una habitación común. En los hoteles de Hyatt del catálogo (Zilara, Ziva, los Secrets y los Dreams) es el paquete Honeymoon Bliss: siete noches como mínimo en la categoría que pide la cadena, viajar dentro de los tres meses del casamiento y presentar el acta o la invitación en el check-in. No rige en Navidad ni en Año Nuevo, y va sujeto a disponibilidad.

¿Hay que reservar los restaurantes?

Depende del hotel, y es una de las diferencias prácticas más grandes entre uno y otro.

HOTEL	LUGARES PARA COMER	¿HAY QUE RESERVAR MESA?
Hyatt Zilara Cap Cana	12 Seis son del Zilara	No hace falta: por orden de llegada
Secrets Cap Cana Resort & Spa	10	No hace falta: por orden de llegada
Hyatt Ziva Cap Cana	12 Siete son del Ziva	No hace falta: por orden de llegada
Sanctuary Cap Cana, a Luxury Collection Resort	5	En algunos sí, en otros por orden de llegada
TAN Resorts Marina Cap Cana	4	No hace falta: por orden de llegada
TRS Turquesa Hotel	6	Sí, hay que reservar
Secrets Royal Beach Punta Cana	8 Ocho lugares para comer, de los cuales cinco son à la carte y no hace falta reservar mesa	No hace falta: por orden de llegada
Paradisus Grand Cana - All Suites	9	En algunos sí, en otros por orden de llegada
Dreams Royal Beach Punta Cana	14	No hace falta: por orden de llegada

HOTEL	LUGARES PARA COMER	¿HAY QUE RESERVAR MESA?
Zel Punta Cana	5	En algunos sí, en otros por orden de llegada
Barceló Bávaro Beach	3	Sí, hay que reservar
Catalonia Royal La Romana	3 Tres propios: Thalassa, Tao-Cat y Sea Blue, los tres à la carte	Sí, hay que reservar
Secrets La Romana Resort & Spa	5 Cinco restaurantes propios, cuatro de ellos à la carte, y además los del Dreams La Romana de al lado, sin cargo	No hace falta: por orden de llegada
Dreams Dominicus La Romana	10 Diez lugares para comer, cuatro de ellos à la carte	No hace falta: por orden de llegada
Dreams La Romana Resort & Spa	8	No hace falta: por orden de llegada
Secrets Playa Esmeralda Resort & Spa	11 Once lugares para comer, seis de ellos à la carte: es el doble de opciones que los de La Romana	No hace falta: por orden de llegada
Dreams Playa Esmeralda Resort & Spa	10 Diez lugares para comer, seis de ellos à la carte	No hace falta: por orden de llegada

La regla práctica: en los hoteles donde se reserva, hazelo el primer día, apenas llegás, para toda la semana. Donde no se reserva, la contracara es la cola en hora pico: cenar un poco antes o un poco después la evita.

¿Se come bien? La respuesta honesta

La comida es la queja transversal del destino, y no la vamos a negar. Si comés bien en Buenos Aires, vas a comparar, y en algunos resorts vas a notar la diferencia. Es la crítica que más aparece y la que más reclamos genera después del viaje.

Qué se puede hacer con eso:

- **Si la comida es lo que más te importa, mirá el complejo de Hyatt Zilara y Hyatt Ziva, en Cap Cana.** Doce lugares para comer, el servicio mejor puntuado del catálogo y buena mano con las restricciones alimentarias, según las reseñas.
- **Si valorás variedad en siete noches, mirá TRS Turquesa.** Tiene cuatro restaurantes propios, pero le suma el acceso a más de 40 restaurantes y bares del complejo Grand Palladium. Los restaurantes a la carta van con reserva y los lugares son limitados.
- **Paradisus Grand Cana tiene el buffet mejor puntuado de nuestros hoteles de Bávaro** y cuatro lugares distintos para almorzar. Los restaurantes a la carta van con reserva, y en 2026 hubo quejas de que los lugares no alcanzan.
- **Si tenés una restricción alimentaria,** avisanos al cotizar y lo confirmamos con el hotel. Algunos, como el Zilara y el Secrets La Romana, tienen reseñas muy buenas en eso, pero conviene avisar antes y no el primer día en el restaurante.

Lo que no vamos a hacer es venderte un hotel diciendo que se come espectacular y que lo descubras vos.

¿Querés saber exactamente qué incluye tu viaje, hotel por hotel? Contanos quiénes viajan y cuándo: [escribinos por WhatsApp](#). Te mandamos tres opciones con el detalle completo de qué entra y qué no.