

Sanctuary Cap Cana, a Luxury Collection Resort

Solo adultos sobre el acantilado de Juanillo, con un sector que es un castillo de estilo español. Queda un escalón de precio por debajo del Zilara y del Secrets Cap Cana, con reseñas muy cerca de los dos.

DEL AEROPUERTO

15 min

PERFIL

Solo adultos

HABITACIONES

324

TRIPADVISOR

4.7 · 12279

Para quién sí

Pareja que quiere la foto y la puesta en escena de un castillo español sobre un acantilado del Caribe, y que valora tener seis restaurantes/bares con identidad propia dentro del mismo predio. Quien busca un escalón de precio entre el Zilara y el Secrets Cap Cana. Quien pide de entrada una habitación en piso alto y reserva Wok y Capriccio apenas llega.

Para quién no

Quien espere que TODO esté incluido sin letra chica: desde noviembre de 2025 Sanctuary Town tiene cargo aparte, y hay reportes de cobros dobles sobre upgrades ofrecidos como cortesía. Quien busque una playa ancha para caminar: acá es angosta y, según varias reseñas, corta. Quien tenga sensibilidad a la humedad: es el reclamo más repetido de 2025-2026, concentrado en las plantas bajas del sector Castillo. Y quien quiera la playa a pasos de la habitación: las categorías más lindas, las del Castillo, son las que más lejos quedan de la arena.

LO QUE NO TE VAN A CONTAR

- Desde el 15 de noviembre de 2025, Sanctuary Town (nueve locales frente al lobby: sushi, hamburguesas, italiano y pastelería) dejó de estar incluido en el todo incluido, salvo reservas hechas antes del 31 de octubre de 2025. El hotel lo sigue promocionando como todo incluido de lujo.
- El reclamo más repetido de 2025 y 2026 es humedad y olor a húmedo en las habitaciones, sobre todo en planta baja del sector Castillo, con pintura descascarada en algunos casos. El propio hotel respondió en una reseña que 'toma en serio las sugerencias de humedad' y que está buscando un mejor sistema, sin decir que ya lo resolvió.
- El room service no cobra la comida, pero sí un cargo de entrega por pedido, y hay platos 'premium' con sobreprecio en un hotel que se promociona como todo incluido.
- Hay una reseña puntual de 2025 que describe un upgrade ofrecido como 'de cortesía' que terminó cobrado, y además duplicado en la factura. Cualquier upgrade que te ofrezcan sin cargo, pedilo por escrito.

LA PLAYA

Nombre	Juanillo
Ancho	Angosta y corta: termina de golpe en el restaurante Blue Marlin. La ventaja es que va menos gente que a las piletas.
Mar	Calmo: es la misma cala protegida por el arrecife de Cap Cana que el resto de Playa Juanillo.
Barrera anti-sargazo	Tiene, pero de mayo a septiembre no alcanza

LA COMIDA

Restaurantes	5
¿Hay que reservar?	Algunos sí

EL SARGAZO, MES POR MES EN CAP CANA

ENE BAJO	FEB BAJO	MAR BAJO	ABR MEDIO	MAY MEDIO	JUN ALTO	JUL ALTO	AGO MEDIO	SEP MEDIO	OCT MEDIO	NOV BAJO	DIC BAJO
-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------

Un escalón mejor que Bávaro, no dos. El arrecife funciona como filtro y no como muro: frena las matas grandes y deja pasar el material fino, que enturbia el agua. Por eso las opiniones se contradicen: el que mira la arena la ve limpia y el que mira el color del agua la ve turbia, y las dos cosas son ciertas.

Qué conviene pedir

Categoría alta dentro del sector Colonial o del Castillo, en un piso alto: las reseñas de humedad y olor a húmedo se concentran en las habitaciones de planta baja del Castillo. Si el objetivo es la playa, Beach Front Junior Suite (sector Colonial) en vez de las categorías del Castillo, que están más lejos de la arena. Reservar Wok y Capriccio (los dos à la carte con más demanda) apenas se llega. Para luna de miel, la Castle Honeymoon Suite Private Pool.